

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY FORECAST INT. s.r.o. IČO 25862596

1. Rozsah působnosti

- 1.1. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí veškeré právní vztahy z kupních smluv a smluv o dílo, ve kterých vystupuje firma na straně prodávajícího nebo zhotovitele, ledaže je písemnou smlouvou mezi firmou a druhou smluvní stranou (dále jen „zákazník“) dohodnuto jinak.

2. Uzavření smlouvy

- 2.1. K uzavření obchodního vztahu pro každý jeden obchodní případ dochází potvrzením objednávky Prodávajícím či uzavřením kupní smlouvy mezi kupujícím a Prodávajícím.
- 2.2. Údaje obsažené v katalogích, prospektech a jiných veřejnosti určených dokumentech firmy jsou pro právní vztah firmy a zákazníka rozhodné pouze tehdy, je-li na ně ve smlouvě mezi zákazníkem a firmou výslovně odkázáno.
- 2.3. Smlouvu uzavřenou mezi firmou a zákazníkem lze platně změnit pouze písemnou formou.
- 2.4. Veškerá nabídková a projektová dokumentace firmy nesmí být bez jejího souhlasu rozmnožována ani zpřístupňována třetím osobám. Kdykoli může být požádáno vrácení této dokumentace, kterou je pak nutno ihned vrátit firmě.

3. Ceny

- 3.1. Smluvní ceny jsou uvedeny v paritě FCA Ostrava (INCOTERMS 2000), resp. ze skladu firmy pokud není dohodnuto jinak. Smluvní ceny neobsahují DPH v zákonem stanovené výši ani cenu vratných obalů (např. ocelový mřížový box, EURO paleta). Pokud je v souvislosti s dodávkou nutno zaplatit poplatky nebo jiné výdaje, nese tyto zákazník. Vratné obaly mohou být firmě vráceny pouze na základě výslovné dohody mezi firmou a zákazníkem.
- 3.2. Vratné obaly jsou firmou fakturovány zákazníkovi. Po jejich navrácení v nepoškozeném stavu bude cena vratných obalů firmou zákazníkovi zaplácena do 15 dnů ode dne jejich převzetí a doručení faktury zákazníka.

4. Dodávka

- 4.1. Dodací lhůta je sjednána samostatnou dohodou uzavřenou mezi zákazníkem a firmou. Pokud je v této dohodě ujednáno, že zákazník je povinen zaplatit firmě zálohu na úplatu za plnění firmy, a zákazník je v prodlení s úhradou zálohy, prodlužuje se doba plnění firmy o počet dnů, kdy je zákazník v prodlení s úhradou zálohy.
- 4.2. Firma je oprávněna splnit své závazky ze smlouvy uzavřené se zákazníkem i jen částečně a zákazník je povinen firmě zaplatit odpovídající úplatu za částečné plnění.
- 4.3. Za okolnosti vylučující odpovědnost firmy se krom překážek uvedených v ust. § 374 obchodního zákoníku považuje i překážka spočívající v nepříznivých povětrnostních podmínkách nebo v průtazích při proclení zboží nebo přerušení dodávek energie nutné pro splnění závazku nebo prodlení subdodavatele s plněním firmě. Překážky uvedené v předchozí větě vylučují odpovědnost firmy i tehdy, pokud nastaly u třetí osoby, které firma svěřila plnění své povinnosti ze smlouvy uzavřené se zákazníkem, nebo u subdodavatele firmy.
- 4.4. Pokud zákazník poruší svou povinnost převzít zboží, je firma oprávněna zboží uskladnit na náklady zákazníka a zákazník je povinen zaplatit firmě smluvní pokutu v částce 1% kupní ceny zboží za každý den prodlení zákazníka s převzetím zboží.
- 4.5. V případě, že je zákazník v prodlení s úhradou kupní ceny nebo ceny za provedení díla, je povinen zaplatit firmě smluvní pokutu v částce 0,05% kupní ceny, resp. ceny za provedení díla, za každý den prodlení.
- 4.6. V případě, že je firma v prodlení s dodáním zboží nebo provedením díla, více jak o pět pracovních dnů je povinna zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu v částce 0,05% kupní ceny, resp. ceny za provedení díla, za každý den prodlení, nejvýše však 3% kupní ceny, resp. ceny za provedení díla.

5. Plnění a přechod rizik

- 5.1. Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka okamžikem, kdy je zboží předáno firmou prvním dopravci k přepravě pro zákazníka, nebo kdy zákazník zboží převzal od firmy, podle toho, který z okamžiků nastane dříve.
- 5.2. Zvláště sjednané jakostní zkoušky či zkušební provoz nemají vliv na ujednání o místě plnění a přechodu nebezpečí škody.

6. Platba

- 6.1. Kupní cena a platební podmínky jsou obsaženy zpravidla v textu daňového dokladu - faktury. Není-li dohodnuto jinak, činí splatnost daňového dokladu - faktury 30 dnů od data jejího vystavení. Datem zaplacení je datum připsání peněžních prostředků na účet prodávajícího nebo složení peněžních prostředků v hotovosti do pokladny Prodávajícího. Při opožděné platbě je kupující povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu vzniklé škody.

- 6.2. Je-li sjednána povinnost zákazníka zaplatit zálohu, je záloha splatná do 5 dnů od odeslání zálohové faktury zákazníkovi.
- 6.3. V případě, že je zákazník v prodlení s plněním svých povinností ze smlouvy uzavřené s firmou, prodlužuje se termín plnění firmy o dobu, kdy je zákazník v prodlení s plněním svých povinností. V takovém případě je zákazník povinen, pokud mu firma písemně sdělí, že tohoto svého práva využívá, zaplatit firmě celkovou úplatu za její plnění (kupní cena nebo cena za provedení díla) do 5 dnů ode dne doručení uvedeného písemného sdělení firmy.
- 6.4. V případě prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku je zákazník povinen zaplatit firmě smluvní úroky z prodlení ve výši trojnásobku diskontní sazby ČNB stanovené k prvnímu dni prodlení.
- 6.5. Právo na poskytnutí rabatů a bonusů je závislé na včasném splnění všech závazků ze smluv uzavřených mezi firmou a zákazníkem.
- 6.6. Firma je vlastníkem veškerého dodaného zboží až do úplné úhrady kupní ceny včetně všech smluvních pokut a úroků z prodlení souvisejících s úhradou kupní ceny. Zákazník nesmí zboží ve vlastnictví firmy zcizovat, ani zatěžovat, ani zpracovávat, ledaže mu k tomu poskytne firma písemný souhlas.

7. Záruční lhůta a ručení za závady

- 7.1. Firma poskytuje zákazníkovi záruku na zboží prodávané firmou zákazníkovi v délce 24 měsíců, avšak pouze za podmínky, že zákazník uhradí firmě sjednanou kupní cenu zboží řádně a včas a že pro jednotlivé části dodávky firma neposkytla zákazníkovi písemně záruku v jiné délce. Předchozí věta neplatí, pokud se prodává zboží použité a zákazník je na tento charakter zboží upozorněn nebo pokud je předmětem závazku firmy provedení opravy či úpravy věci předané firmě zákazníkem.
- 7.2. Předpokladem pro uplatnění nároků plynoucích z poskytnuté záruky a ze zákonné odpovědnosti za vady je písemné oznámení vzniklých závad a předložení vadného zboží firmě v jejím sídle.
- 7.3. Všechny náklady vzniklé v souvislosti s nápravou (jako např. demontáž a montáž, doprava, doba strávená na cestě) jdou k tíži zákazníka. V případě, že podle zvláštní dohody zákazníka s firmou bude oprava a prohlídka reklamovaného zboží prováděna na jiném místě než v sídle firmy, zákazník firmě bezplatně poskytne potřebný pomocný personál, zdvihací zařízení, základní nářadí, drobný materiál atd. a veškerou další součinnost nutnou ke splnění závazků firmy ze záruky nebo odpovědnosti za vady.
- 7.4. Bude-li nějaké zboží firmou vyrobeno na základě konstrukčních údajů, výkresů, modelů nebo ostatních specifikací zákazníka, bude se záruka firmy vztahovat pouze na provedení odpovídající uvedené specifikaci zákazníka. Firma neodpovídá za vady zboží, které vznikly v důsledku vad uvedené specifikace zákazníka.
- 7.5. Záruka se nevztahuje krom případů uvedených v ust. § 431 obchodního zákoníku i na takové závady, které vznikly v důsledku obvyklého opotřebení či nesprávného používání dodaného zboží.

8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. V případě, že zákazník bude v prodlení s plněním jakýchkoli svých závazků vůči firmě po dobu delší než 14 dnů, je firma oprávněna odstoupit od všech smluv uzavřených se zákazníkem.
- 8.2. V případě, že mezi firmou a zákazníkem bude uzavřena smlouva, která má být podle dohody zákazníka s firmou plněna více částečnými plněními a zákazník bude v prodlení s plněním jakýchkoli svých závazků z takové smlouvy vůči firmě po dobu delší než 5 dnů, prodlužuje se lhůta firmy pro zbytek plnění o stejný počet dnů, o který byl zákazník v prodlení.

9. Závěrečná ujednání

- 9.1. Bude-li vyrobeno zboží firmou na základě konstrukčních údajů, výkresů, modelů nebo jiných specifikací zákazníka, odpovědnost za porušení práv třetí osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví nese výlučně zákazník a nikoli firma.
- 9.2. Písemná forma uzavření smlouvy mezi zákazníkem s firmou je splněna i tehdy, pokud je písemnost zasílána emailem nebo faxem. Ujednání předchozí věty se vztahuje výlučně na uzavření smlouvy, nikoli na změnu smlouvy či jiné právní úkony, které mají být podle těchto všeobecných dodacích podmínek nebo podle zákona učiněny písemně.
- 9.3. Tato smlouva a z ní vyplývající právní vztahy se řídí českým právem. Spory případně vzniklé z plnění závazků mezi prodávajícím a kupujícím (odběratelem zboží) budou řešeny u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze rozhodčím senátem složeným ze tří rozhodců. Rozhodčí nález je závazný pro obě strany.

Platné od 1. Ledna 2010



Ing. Zuzana Tkačiková
Vedoucí ekonomiky a controllingu



Ing. Marek Vilím
Ředitel společnosti